



November 2023

# Förfrågningsunderlag

Falun Borlänge-regionen AB inbjuder leverantör att lämna anbud i upphandling av konsulttjänst avseende **rådgivning till företag inom handel- och servicenäringen inom ramen för projektet "Ökad Handelskraft 2.0"**

Sista inlämningsdag 5 december 2023

# 1. Allmän information

## 1.1 Inbjudan

Härmed inbjuds leverantörer att komma in med anbud gällande upphandling av tjänsten: konsulttjänst avseende företagsrådgivning i små och medelstora företag inom handel- och servicenärings i Falun, Borlänge, Gagnef, Säter, Ludvika och Smedjebacken.

## 1.2 Om upphandlingsförfarandet

Upphandlingen genomförs i enlighet med Lag (2007:1091) om offentlig upphandling och enligt reglerna för en direktupphandling.

## 1.3 Antal avtalsparter

Den upphandlande organisationen har för avsikt att teckna avtal med en till fyra (1-4) leverantörer.

## 1.4 Upphandlande organisation

Falun Borlänge-regionen AB, Forskargatan 3, 781 70 BORLÄNGE

## 1.5 Ansvarig upphandlare

Kontaktperson för denna upphandling: Tomas Kristoffersson, 0243-24 80 52, 076-610 93 56  
E-post: [tomas.kristoffersson@fbregionen.se](mailto:tomas.kristoffersson@fbregionen.se)

## 1.6 Information om Falun Borlänge-regionen AB

Falun Borlänge-regionen AB är ett fristående, kommunägt utvecklingsbolag. Bolagets verksamhet syftar till att öka regionens attraktionskraft och verkar inom fyra utvecklingsområden: Näringslivsutveckling, kompetensförsörjning, bostadsbyggande och infrastruktur. Vi tar bland annat fram beslutsunderlag, formar och driver utvecklingsprojekt och samordnar olika kommungemensamma aktiviteter. Våra insatser utförs på uppdrag av och i nära samverkan med våra ägarkommuner.

Falun Borlänge-regionen AB ägs av Falun, Borlänge, Gagnef och Sätters kommuner.  
Mer information finns på: [www.fbregionen.se](http://www.fbregionen.se)

# 2. Beskrivning av projektet

Falun Borlänge-regionen AB har av Europeiska Regionala Utvecklingsfonden och Region Dalarna beviljats projektstöd för **projektet Ökad Handelskraft 2.0**. Projektet som pågår under perioden 1 september 2023 – 30 augusti 2026 vänder sig till små och medelstora handel- och serviceföretag i Falun, Borlänge, Säter, Gagnef, Ludvika och Smedjebacken.

Näringslivet är mitt i en strukturomvandling varför handel- och serviceföretagen i regionen behöver stöd i att göra en digital och hållbar omställning för ökad tillväxt. För att lyckas behöver de, förutom projektets insatser, också lära känna och ta del av de främjarsystem som finns tillgängligt. Projektet kommer bland annat att tillhandahålla behovsanalys, rådgivning och skräddarsydda insatser som seminarier och coaching inom **hållbarhet, digitalisering och prissättning**. Projektet kommer också att stötta samarbeten mellan olika aktörer i syfte att utveckla nya affärsmodeller för en mer

upplevelsebaserad handel. Målet är att 250 företag ska nås och delta i projektets insatser, varav 50% drivs av kvinnor och 15% av utrikesfödda entreprenörer. Företagen ska genom projektets olika aktiviteter, öka sin förmåga att hämta in och omsätta ny kunskap till nya hållbara affärsmöjligheter, alltså bidrar till stärkt omställningsförmåga, ökad konkurrenskraft och mera hållbara företag i handel- och servicenäringssektorn

Mera specifikt ska företagen genom insatserna:

-få kompetens och förmåga att använda digitalisering och hållbarhet som medel för tillväxt och har utvecklat sitt miljömässiga och sociala hållbarhetsarbete som kommuniceras.

-få ökad kunskap och förståelse gällande prissättning vilket leder till ökad ekonomisk hållbarhet.

- inse vikten av livslångt lärande för omställning.

- i större utsträckning söka stöd i främjarnätverket vilket i sin tur leder till att främjarsystemet får bättre kunskap om målgruppen

- är mer aktiv i samverkan med andra kollegor, aktörer och arrangörer i syfte att skapa innovativa, attraktiva och upplevelsebaserade erbjudanden

Projektet kommer i första hand att bidra till Agenda 2030s Mål 8, 12, 5 och 10 framför allt vad gäller grön omställning, jämställdhet och minskad ojämlikhet.

### 3. Uppdraget

Att inom ramen för projektet tillhandahålla företagsspecifik rådgivning till handel och serviceföretag i Falun, Borlänge, Säter, Gagnef, Ludvika och Smedjebacken.

Rådgivningen syftar till att ge stöd i hur företaget, utifrån sina förutsättningar, gällande kompetens och ekonomi mm kan möta de utmaningar som strukturomvandlingen inom handel- och servicenäringssektorn medför.

Projektet har fokus på hållbar utveckling vilket gör att vi gärna ser att leverantören i sitt arbete beaktar de tre hållbarhetsaspekterna. I projektets fokusområden ingår även digitalisering och ökade kunskaper inom prissättning. Då företagen har olika förutsättningar och behov kan rådgivningen också komma att omfatta tex ekonomisk planering, framtagande av scenarioplaner/strategier och förhandling av affärskontrakt.

I uppdraget ska leverantören kunna genomföra:

- Rådgivning till enskilda företag
- Rådgivning till företag i grupp
- Rådgivning och informationsmöten off-line och on-line

Vi önskar att uppdraget påbörjas så snart som möjligt efter tilldelningsbeslut och beräknas kunna pågå under perioden fram t o m 2026-06-30. Falun Borlänge-regionen bedömer att det samlade värdet för uppdraget är max 650 000 kronor. Målet är att 150 företag kommer att ta del av rådgivningarna Resor och eventuell logi ska ingå i offererat timpris.

## 4. Kravspecifikation

Anbudsgivaren ska ha kunskap om handel och servicenäringsens förutsättningar.

Anbudsgivaren ska ha kunskap och erfarenhet från arbete med affärsrådgivning till små och medelstora företag.

Anbudet ska innehålla två relevanta referensuppdrag som beskrivs i **korthet** med kontaktuppgifter till en referensperson per uppdrag från uppdragsgivaren som kommer att kontaktas för referenstagning.

## 5. Utvärdering av anbud

Anbuden kommer att utvärderas med hänsyn tagen till det ekonomiskt mest fördelaktiga.

Anbudet kommer att bedömas utifrån beskrivningen av kunskaper och erfarenheter från liknande arbeten relevanta för uppdraget, enligt nedanstående kriterier. Därutöver poängsätts referenserna enligt nedanstående.

I utvärderingen räknas en jämförelsesumma fram baserat på poängsättning och det anbudspris som leverantören angivit. Uppdraget kommer att tilldelas den/de anbudsgivare som får lägst jämförelsesumma. Vid exakt lika jämförelsesumma kommer anbud som beskrivit fördjupad kompetens inom ett för projektet viktigt utvecklingsområde, tex digitalisering, värdskap, marknadsföring eller hållbarhet att väljas.

**Erfarenhet och kunskap** kommer att betygsättas utifrån en femgradig skala där fem (5) som ger avdrag på 250 kr är det bästa resultatet och ett (1) som ger 50 kr i avdrag är det sämsta.

Om anbudsgivaren får betyg ett på någon av frågorna har Falun Borlänge-regionen AB (FBR) rätt att förkasta anbudet.

### Jämförelsesumman räknas ut enligt följande:

Anbudspris/timme- sammanlagd bedömning av erfarenhet och kunskap - sammanlagd bedömning från referens 1 - sammanlagd bedömning från referens 2 = jämförelsesumma.

Poängsättning vid urval	1	2	3	4	5
Värde	50	100	150	200	250
<b>Erfarenhet och kunskap</b>					
Beskrivning av tidigare erfarenhet					
Kunskap om handel och servicenäringsens särskilda förutsättningar					
Kunskaper inom hållbarhetsintegrering					
<b>Referensuppdrag 1</b>					
Genomförande					
Samarbete					
Tidsplan					
<b>Referensuppdrag 2</b>					
Genomförande					
Samarbete					
Tidsplan					
<b>Summa:</b>					

**Betyg 5 (Avdrag 250 kr)**

Den sammanlagda bedömningen är att anbudsgivarens erfarenheter respektive kunskaper inom området är på en utmärkt nivå och ger ett betydande mervärde för beställaren. Anbudsgivaren beskriver på ett mycket tydligt, strukturerat och detaljerat sätt och med mycket stor relevans det som efterfrågats.

#### **Betyg 4 (Avdrag 200 kr)**

Den sammanlagda bedömningen är att anbudsgivarens erfarenhet respektive kunskaper inom området i huvudsak uppfyller önskemålen och ger ett mervärde för beställaren. Anbudsgivaren beskriver på ett tydligt, strukturerat och detaljerat sätt och med relevans det som efterfrågats. Beskrivningen har några få brister av mindre betydelse.

#### **Betyg 3 (Avdrag 150 kr)**

Den sammanlagda bedömningen är att anbudsgivaren delvis uppfyller önskemålen och bedöms tillföra en god kvalitet. Anbudsgivaren beskriver på en fullgod nivå det som efterfrågats. Beskrivningen har ett antal brister.

#### **Betyg 2 (Avdrag 100 kr)**

Den sammanlagda bedömningen är att anbudsgivarens erfarenheter respektive kunskaper inom området har tydliga brister i jämförelse med önskemålen. Anbudsgivaren beskriver det som efterfrågats på en nivå som inte är utmärkande.

#### **Betyg 1 (kan förkastas) (Avdrag 50 kr)**

Kunskap och erfarenheter är på en otillräcklig nivå. Önskemålen uppfylls inte alls.

Två tjänstemän på Falun Borlänge Regionen AB kommer att göra bedömningen av erfarenhet och kunskap.

Referenspersonerna ska betygssätta referensuppdrag 1 respektive referensuppdrag 2 utifrån en femgradig skala där fem (5) är det bästa resultatet och ett (1) är det sämsta. Om anbudsgivaren får betyg ett på någon av frågorna har FBR rätt att förkasta anbudet.

- Betygssätt ditt samlade intryck av konsultens genomförande av uppdraget
- Betygssätt hur du upplevde att samarbetet fungerade med konsulten
- Betygssätt hur väl konsulten följde den upprättade tidsplanen för uppdraget

## **6. Skatte- och avgiftskontroll**

Anbudsgivare ska vara registrerad för mervärdeskatt och registrerad för F-skatt samt fri från skulder för skatter och sociala avgifter. Genom inlämnande av anbud intygar anbudsgivaren att så är fallet.

## **7. Anbudets form**

Anbudet skall vara skriftligt och vara undertecknat av behörig företrädare hos anbudsgivaren.

I anbudet skall uppgift om företagets organisationsnummer och ombud, inklusive namn, telefonnummer och e-postadress under anbudstiden och vem som besvarar förfrågningar angående anbudet, finnas.

Av anbudet ska framgå i följande ordning:

1. Specificerat timpris i kr/timme exkl. mervärdesskatt.
2. En beskrivning av kompetenser och erfarenheter.
3. Namn och meritförteckning på erbjudna konsulter. Om underkonsult används ska även dennes namn och meritförteckning ingå och bedömas på samma sätt som huvudkonsulten.
4. Referensuppdrag.
5. Beskrivning av kapacitet.

Anbudet skickas till: [tomas.kristoffersson@fbregionen.se](mailto:tomas.kristoffersson@fbregionen.se)

Anbudet ska märkas "Anbud Företagsrådgivning"

Sista dag för anbudsinlämning är 2023-12-05.

## 8. Anbudsöppning

- Anbudsöppning sker dagen efter sista dag för anbud, 2023-12-06.  
För sent inkomna anbud tas inte upp till prövning.
- Vid förrättningen deltar minst två tjänstemän.
- Anbudet är bindande i tre månader efter sista anbudsdag.

## 9. Kommersiella villkor

- Leverantören ska använda sig av beställarens grafiska profil och varumärkesplattform.
- Om leverantörens medarbetare måste bytas under uppdragstiden åligger det leverantören att informera beställaren för godkännande av förändringen. Detta gäller även eventuella samarbetspartner/underleverantörer. Tillägg eller byte av underleverantör får endast ske efter skriftligt godkännande av beställaren.

Fakturerings sker månadsvis efter utfört arbete. Betalning sker 30 dagar efter mottagen faktura.

Fakturan ska alltid redovisa:

fakturadatum, faktura- eller OCR-nummer, i klartext vad fakturan avser med tydlig koppling till uppgifterna i offerten, offertreferens, antal timmar nedlagda och à-pris, brutto samt momsbelopp.

## 10. Avtal

För uppdraget upprättas ett skriftligt avtal. Upphandlingskontraktet utgörs av ett skriftligt avtal som undertecknas av parterna. Uppdragskontraktet baseras på innehållet i denna anbudsinbjudan och antaget anbud.

Borlänge den 21 november 2023

Vänliga hälsningar

*Eva-Lena Palander*

*VD*

*Falun Borlänge-regionen AB*