



November 2023

Förfrågningsunderlag

Falun Borlänge-regionen AB inbjuder leverantör att lämna anbud i upphandling av konsult avseende behovsanalys hos företag inom handel- och servicenäringen inom ramen för projekt **”Ökad Handelskraft 2.0”**

Sista inlämningsdag 3 december 2023

1. Allmän information

1.1 Inbjudan

Härmed inbjuds leverantörer att komma in med anbud gällande upphandling av tjänsten: konsulttjänst avseende behovsanalys i små och medelstora företag inom handel- och servicenäringen, till Falun Borlänge-regionen AB.

1.2 Om upphandlingsförfarandet

Upphandlingen genomförs i enlighet med Lag (2007:1091) om offentlig upphandling och enligt reglerna för en direkt upphandling.

1.3 Antal avtalsparter

Den upphandlande organisationen har för avsikt att teckna avtal med en till tre (1-3) leverantörer.

1.4 Upphandlande organisation

Falun Borlänge-regionen AB, Forskargatan 3, 781 70 BORLÄNGE

1.5 Ansvarig upphandlare

Kontaktperson för denna upphandling: Tomas Kristoffersson 0243-24 80 52, 076-610 93 56, e-post: tomas.kristoffersson@fbregionen.se

1.6 Information om Falun Borlänge-regionen AB

Falun Borlänge-regionen AB är ett fristående, kommunägt utvecklingsbolag. Bolagets verksamhet syftar till att öka regionens attraktionskraft och verkar inom fyra utvecklingsområden: Näringslivsutveckling, kompetensförsörjning, bostadsbyggande och infrastruktur. Vi tar bland annat fram beslutsunderlag, formar och driver utvecklingsprojekt och samordnar olika kommungemensamma aktiviteter. Våra insatser utförs på uppdrag av och i nära samverkan med våra ägarkommuner.

Falun Borlänge-regionen AB ägs av Falun, Borlänge, Gagnef och Sätters kommuner. Mer information finns på: www.fbregionen.se

2. Beskrivning av projektet

Falun Borlänge-regionen AB har av Europeiska Regionala Utvecklingsfonden och Region Dalarna beviljats projektstöd för **projektet Ökad Handelskraft 2.0**. Projektet som pågår under perioden 1 september 2023 – 30 augusti 2026 vänder sig till små och medelstora handel- och serviceföretag i Falun, Borlänge, Säter, Gagnef, Ludvika och Smedjebacken.

Näringslivet är mitt i en strukturomvandling varför handel- och serviceföretagen i regionen behöver stöd i att göra en digital och hållbar omställning för ökad tillväxt. För att lyckas behöver de, förutom projektets insatser, också lära känna och ta del av de främjarsystem som finns tillgängligt. Projektet kommer bland annat att tillhandahålla behovsanalys, rådgivning och skraddarsydda insatser som seminarier och coaching inom **hållbarhet, digitalisering och prissättning**. Projektet kommer också att stötta samarbeten mellan olika aktörer i syfte att utveckla nya affärsmodeller för en mer upplevelsebaserad handel. Målet är att 250 företag ska nås och delta i projektets insatser, varav 50% drivs av kvinnor och 15% av utrikesfödda entreprenörer. Företagen ska genom projektets olika

aktiviteter, öka sin förmåga att hämta in och omsätta ny kunskap till nya hållbara affärsmöjligheter, alltså bidrar till stärkt omställningsförmåga, ökad konkurrenskraft och mera hållbara företag i handel- och servicenäringen

Mera specifikt ska företagen genom insatserna:

-få kompetens och förmåga att använda digitalisering och hållbarhet som medel för tillväxt och har utvecklat sitt miljömässiga och sociala hållbarhetsarbete som kommuniceras.

-få ökad kunskap och förståelse gällande prissättning vilket leder till ökad ekonomisk hållbarhet.

- inse vikten av livslångt lärande för omställning.

- i större utsträckning söka stöd i främjarnätverket vilket i sin tur leder till att främjarsystemet får bättre kunskap om målgruppen

- är mer aktiv i samverkan med andra kollegor, aktörer och arrangörer i syfte att skapa innovativa, attraktiva och upplevelsebaserade erbjudanden

Projektet kommer i första hand att bidra till Agenda 2030s Mål 8, 12, 5 och 10 framför allt vad gäller grön omställning, jämställdhet och minskad ojämlikhet.

3. Uppdraget

Att inom ramen för projektet genomföra behovsanalyser hos handel- och serviceföretag i deltagande kommuner: Falun, Borlänge, Säter, Gagnef, Ludvika och Smedjebacken.

Syftet är att identifiera vilka områden företagen upplever som mest begränsande för att kunna vidareutveckla sin verksamhet och utifrån det hjälpa företaget att formulera och föreslå inriktning på insatser att genomföra inom projektet. Insatserna kan vara av skiftande karaktär som t ex förslag på nätverk, kompetensåtgärder, workshops/utvecklingsgrupper eller annat. Vår bedömning är att behovsanalyserna tar i genomsnitt två timmar per företag.

Du som konsult blir en viktig länk mellan företagen och projektledning/styrgrupp i arbetet med att ta fram efterfrågade insatser, och kräver tät kommunikation med projektledaren. Vid ett uppstartsmöte kommer erforderligt material att överlämnas till anlitad leverantör. Resultatet av behovsanalyserna lämnas kontinuerligt till projektledaren.

I uppdraget ska leverantören kunna genomföra:

- Behovsanalys till enskilda företag
- Behovsanalys till företag i grupp
- Behovsanalys och informationsmöten off-line och on-line

Vi önskar att uppdraget påbörjas så snart som möjligt efter tilldelningsbeslut och beräknas kunna pågå under perioden t o m 2026-06-30. Vår bedömning är dock att den största delen av uppdraget kommer att genomföras under perioden 2023 - 2024. Falun Borlänge-regionen bedömer att det samlade värdet för uppdraget är max 300 000 kronor. Målet är att 150 företag kommer att ha en behovsanalys. Resor och eventuell logi ska ingå i offererat timpris.

4. Kravspecifikation

Anbudsgivaren ska ha dokumenterade erfarenheter av liknande uppdrag och kunskap om handel och servicenäringens särskilda förutsättningar.

Anbudet ska innehålla två referensuppdrag som beskrivs i **korthet** med kontaktuppgifter till en referensperson per uppdrag från uppdragsgivaren som kommer att kontaktas för referenstagning.

5. Utvärdering av anbud

Anbuden kommer att utvärderas med hänsyn tagen till det ekonomiskt mest fördelaktiga.

Anbudet kommer att bedömas utifrån beskrivningen av kunskaper och erfarenheter från liknande arbeten relevanta för uppdraget. Av inkomna anbud poängsätts de enligt nedanstående kriterier utifrån erfarenheter av liknade uppdrag och kunskap om handel och servicenäringens särskilda förutsättningar och utmaningar. Därutöver poängsätts referenserna enligt nedanstående.

I utvärderingen räknas en jämförelsesumma fram baserat på poängsättning och det anbudspris som leverantören angivit. Uppdraget kommer att tilldelas den/de anbudsgivare som får lägst jämförelsesumma. Vid exakt lika jämförelsesumma tillämpas lottning.

Erfarenhet och kunskap kommer att betygsättas utifrån en femgradig skala där fem (5) som ger avdrag på 250 kr är det bästa resultatet och ett (1) som ger 50 kr i avdrag är det sämsta. Om anbudsgivaren får betyg ett på någon av frågorna har Falun Borlänge-regionen AB (FBR) rätt att förkasta anbudet.

Jämförelsesumman räknas ut enligt följande:

Anbudspris/timme- sammanlagd bedömning av erfarenhet och kunskap - sammanlagd bedömning från referens 1 - sammanlagd bedömning från referens 2 = jämförelsesumma.

Poängsättning vid urval	1	2	3	4	5
Värde	50	100	150	200	250
Erfarenhet och kunskap					
Beskrivning av tidigare erfarenhet					
Kunskap om handel och servicenäringens särskilda förutsättningar					
Kunskaper inom hållbarhetsintegrering					
Referensuppdrag 1					
Genomförande					
Samarbete					
Tidsplan					
Referensuppdrag 2					
Genomförande					
Samarbete					
Tidsplan					
Summa:					

Betyg 5 (Avdrag 250 kr)

Den sammanlagda bedömningen är att anbudsgivarens erfarenheter respektive kunskaper inom området är på en utmärkt nivå och ger ett betydande mervärde för beställaren. Anbudsgivaren

beskriver på ett mycket tydligt, strukturerat och detaljerat sätt och med mycket stor relevans det som efterfrågats.

Betyg 4 (Avdrag 200 kr)

Den sammanlagda bedömningen är att anbudsgivarens erfarenhet respektive kunskaper inom området i huvudsak uppfyller önskemålen och ger ett mervärde för beställaren. Anbudsgivaren beskriver på ett tydligt, strukturerat och detaljerat sätt och med relevans det som efterfrågats. Beskrivningen har några få brister av mindre betydelse.

Betyg 3 (Avdrag 150 kr)

Den sammanlagda bedömningen är att anbudsgivaren delvis uppfyller önskemålen och bedöms tillföra en god kvalitet. Anbudsgivaren beskriver på en fullgod nivå det som efterfrågats. Beskrivningen har ett antal brister.

Betyg 2 (Avdrag 100 kr)

Den sammanlagda bedömningen är att anbudsgivarens erfarenheter respektive kunskaper inom området har tydliga brister i jämförelse med önskemålen. Anbudsgivaren beskriver det som efterfrågats på en nivå som inte är utmärkande.

Betyg 1 (kan förkastas) (Avdrag 50 kr)

Kunskap och erfarenheter är på en otillräcklig nivå. Önskemålen uppfylls inte alls.

Två tjänstemän på Falun Borlänge Regionen AB kommer att göra bedömningen av erfarenhet och kunskap.

Referenspersonerna ska betygssätta referensuppdrag 1 respektive referensuppdrag 2 utifrån en femgradig skala där fem (5) är det bästa resultatet och ett (1) är det sämsta. Om anbudsgivaren får betyg ett på någon av frågorna har FBR rätt att förkasta anbudet.

- Betygssätt ditt samlade intryck av konsultens genomförande av uppdraget
- Betygssätt hur du upplevde att samarbetet fungerade med konsulten
- Betygssätt hur väl konsulten följde den upprättade tidsplanen för uppdraget

6. Skatte- och avgiftskontroll

Anbudsgivare ska vara registrerad för mervärdesskatt och registrerad för F-skatt samt fri från skulder för skatter och sociala avgifter. Genom inlämnande av anbud intygar anbudsgivaren att så är fallet.

7. Anbudets form

Anbudet skall vara skriftligt och vara undertecknat av behörig företrädare hos anbudsgivaren.

I anbudet skall uppgift om företagets organisationsnummer och ombud, inklusive namn, telefonnummer och e-postadress under anbudstiden och vem som besvarar förfrågningar angående anbudet, finnas.

Av anbudet ska framgå i följande ordning:

1. Specificerat timpris i kr/timme exkl. mervärdesskatt.
2. En beskrivning av kompetenser och erfarenheter
3. Namn och meritförteckning på erbjudna konsulter. Om underkonsult används ska även dennes namn och meritförteckning ingå och bedömas på samma sätt som huvudkonsulten.
4. Referensuppdrag

5. Beskrivning av kapacitet

Anbudet skickas till: tomas.kristoffersson@fbregionen.se

Anbudet ska märkas "Anbud behovsanalys"

Sista dag för anbudsinslämning är 2023-12-03.

8. Anbudsöppning

- Anbudsöppning sker dagen efter sista dag för anbud, 2023-12-04. För sent inkommet anbud tas inte upp till prövning.
- Vid förrättningen deltar minst två tjänstemän.
- Anbudet är bindande i tre månader efter sista anbudsdag

9. Kommersiella villkor

- Leverantören ska använda sig av beställarens grafiska profil och varumärkesplattform.
- Om leverantörens medarbetare måste bytas under uppdragstiden åligger det leverantören att informera beställaren för godkännande av förändringen. Detta gäller även eventuella samarbetspartner/underleverantörer. Tillägg eller byte av underleverantör får endast ske efter skriftligt godkännande av beställaren.

Fakturering sker månadsvis efter utfört arbete. Betalning sker 30 dagar efter mottagen faktura.

Fakturan ska alltid redovisa:

fakturadatum, faktura- eller OCR-nummer, i klartext vad fakturan avser med tydlig koppling till uppgifterna i offerten, offertreferens, antal timmar nedlagda och à-pris, brutto samt momsbelopp.

10. Avtal

För uppdraget upprättas ett skriftligt avtal. Upphandlingskontraktet utgörs av ett skriftligt avtal som undertecknas av parterna. Uppdragskontraktet baseras på innehållet i denna anbudsinsöppning och antaget anbud.

Borlänge den 16 november 2023

Vänliga hälsningar

Eva-Lena Palander

VD

Falun Borlänge-regionen AB

